**ОБЗОРЫ ОБРАЩЕНИЙ ЛИЦ**

**Информация о письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Горноключевского городского поселения за отчетный период.**

Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых мерах за **1 квартал 2019 года**.

За 3 месяца 2019 года в администрацию Горноключевского городского поселения в письменной форме и в форме электронного документа поступило 59 обращение граждан, в том числе 3 коллективных. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ- 81 человек) количество обращений граждан уменьшилось на 27 %.

Из вышестоящих органов власти было направлено 2 обращения (за АППГ – 4, уменьшение на 50%).

На личных приемах главы администрации, заместителей главы администрации Горноключевского городского поселения в отчетном периоде были приняты 20 человек (за АППГ – 25, уменьшение на 20%).

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях граждан, проводилась в соответствии с тематическим классификатором обращений и запросов граждан, организаций и общественных объединений по пяти разделам: «Государство, общество, политика», «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера».

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Обращения граждан** | **В письменной форме** | **В форме электронного документа** | **В устной форме** |
|  | Количество обращений по формам поступления | 59/АППГ -81 | 0/АППГ-0 | 20/АППГ-25 |
| 1 | Тематика обращений: |  |  |  |
| 1.1. | Государство, общество, политика | 2/АППГ-6 | 0/АППГ-0 | 0/АППГ-1 |
| 1.2 | Социальная сфера | 16/АППГ-23 | 0/АППГ-0 | 7/ АППГ-5 |
| 1.3 | Экономика | 4/АППГ-8 | 0/АППГ-0 | 0/ АППГ-10 |
| 1.4 | Оборона, безопасность, законность | 2/АППГ-18 | 0/АППГ-0 | 5/ АППГ-5 |
| 1.5 | Жилищно-коммунальная сфера | 35/АППГ-26 | 0/АППГ-0 | 8/ АППГ-4 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений | Разъяснено-8/АППГ-18  Поддержано-12 /АППГ-22  Не поддержано- 2/АППГ-0  Меры приняты –37 /АППГ-41 | | Разъяснено-8/АППГ-13  Поддержано-7 / АППГ- 5  Не поддержано-0/АППГ-0  Меры приняты 5/АПП -7 |